

---

## Programme de Formation

---

### La qualité, levier de performance pour les laboratoires de recherche - Initiation



---

#### Organisation

**Durée :** 35 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

---

#### Contenu pédagogique



##### **Public visé**

Tout agent (encadrant ou pas) souhaitant s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue.



##### **Objectifs pédagogiques**

- Appréhender l'aspect qualité selon le contexte : scientifique, technique, administratif, etc.
- Acquérir le vocabulaire et la terminologie qualité
- Reconnaître les signes de la qualité
- Conduire une approche processus
- Construire une démarche qualité
- Acquérir des connaissances sur les outils qualité
- Mettre en pratique les connaissances acquises



##### **Description**

###### **Partie 1 (jours 1, 2 et 3)**

- Généralités et concept de la qualité :
  - définitions, histoire de la qualité, enjeux et évolution du concept
  - concepts généraux et sémantique qualité
  - les signes de reconnaissance de la qualité (certification, accréditation, labellisation)
- Les référentiels et la normalisation :
  - la normalisation (généralités, historique, définition...)
  - les normes (leur rôle, champ d'activité, différents types de normes, élaboration...)
  - comment choisir une norme ?



- Construction d'une démarche qualité (étude de cas) :
  - état des lieux, planification de la démarche, organisation qualité...
  - construction d'un système qualité (processus, maîtrise du savoir-faire, maîtrise documentaire, traçabilité, assurance qualité...)
  - pilotage d'un système qualité (indicateurs, revue de direction...)
- Les outils qualité : outils de description des processus (logigramme, QQQQCP...), résolution de problèmes (brainstorming, le diagramme de PARETO, le diagramme d'ISHIKAWA...), outils d'analyse du risque, mesure de la performance (KPI)

A l'issue de cette première partie, les stagiaires auront les outils nécessaires pour conduire une démarche qualité dans leur environnement.

## **Partie 2 (jours 4 et 5)**

- Présentation des démarches qualité entreprises dans les laboratoires / services respectifs des stagiaires et partage des retours d'expériences
- Pilotage des processus (objectifs, indicateurs, tableaux de bords...) et amélioration continue



### **Prérequis**

Aucun



### **Moyens et supports pédagogiques**

Un support papier, des fichiers au format PDF et une clé USB seront mis à disposition du stagiaire.



### **Modalités d'évaluation et de suivi**

Un suivi individualisé par des évaluations formatives est assuré. Une attestation de fin de formation est délivrée à la fin du parcours.



### **Informations sur l'admission**

L'admission à cette formation ne fait l'objet d'aucun examen, test ou sélection préalable ; l'inscription est validée après réception du dossier complet et confirmation par l'organisme de formation.



### **Informations sur l'accessibilité**

Notre organisme s'engage à garantir l'accessibilité de ses formations à distance et en présentiel aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est mobilisable afin d'analyser les besoins spécifiques et de mettre en place, lorsque cela est possible, les adaptations pédagogiques, techniques ou organisationnelles nécessaires.